



Diálogos del INAFED

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)

Jorge Alfonso Torres Romero.
Director de Quejas.
Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. CONAPRED.

26 de julio de 2023





Diálogo virtual: “Proceso de quejas y prevención de la discriminación”

Objetivo:

Sensibilizar a personas servidoras públicas municipales sobre el procedimiento de quejas de Conapred, por presuntos actos discriminatorios atribuidos a particulares, personas físicas o morales, así como a personas servidoras públicas federales y a los poderes públicos federales en el ejercicio de sus funciones.



Los temas que revisaremos:



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



- ❖ Una reflexión sobre la igualdad
- ❖ ¿Qué es la discriminación?
- ❖ El procedimiento de quejas
- ❖ Ideas clave para la prevención de la discriminación.



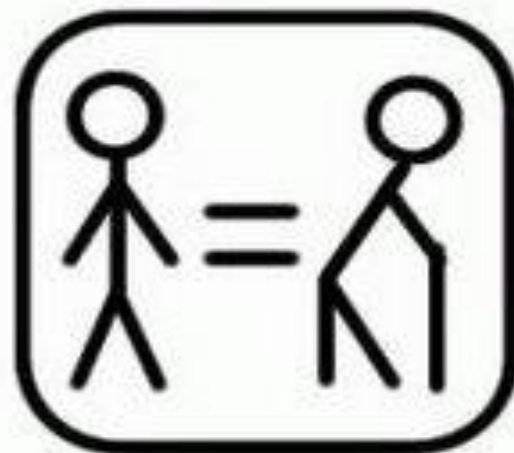
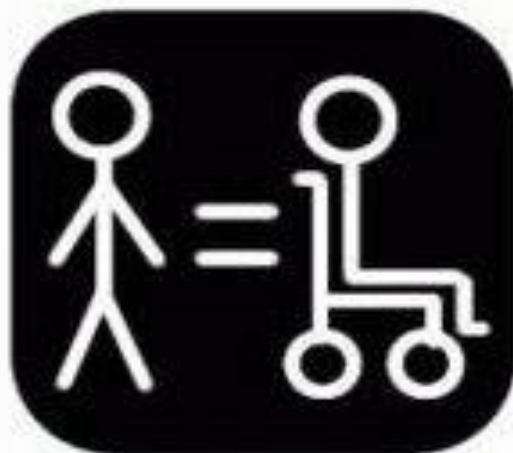
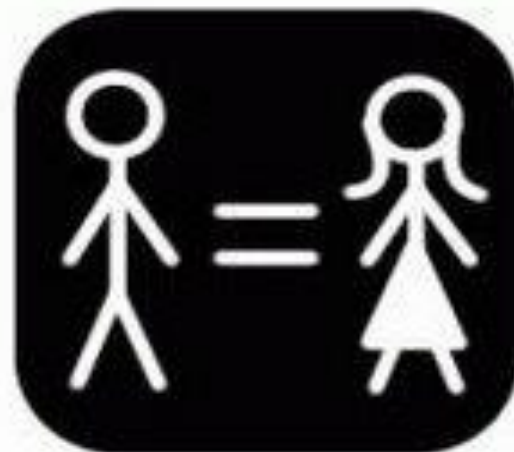
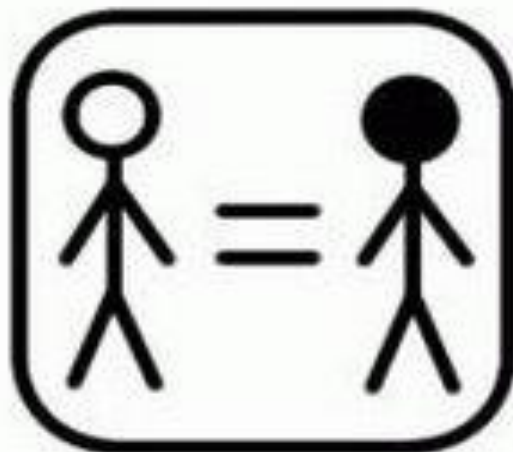
¿Qué es la igualdad?



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



CONAPRED
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR
LA DISCRIMINACIÓN



2023
AÑO DE
**Francisco
VILLA**
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

I g u a l d a d



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



En los hechos los seres humanos no somos iguales



Sin embargo, existe la **exigencia ética** de SER TRATADOS IGUAL (O DISTINTO SEGÚN SEA EL CASO) en razón de la búsqueda de justicia.

Los seres humanos somos iguales en:

Derechos y Dignidad





¿Qué es la discriminación?

¿Qué es discriminar?



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



En sentido *léxico* significa:

- ❖ Separar
- ❖ Distinguir
- ❖ Diferenciar una cosa de otra



¿Qué es discriminar?



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



En sentido social y político refiere:

- ❖ Un trato de inferioridad
- ❖ Una diferenciación por motivos como la raza, el sexo, la religión, la condición social...





LFPED. Artículo 1º

“Toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos...”



Motivos prohibidos



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



1. Condiciones de identidad:

- ❖ **Sexo / género**
- ❖ **Orientación sexual e identidad de género (LGBT)**
- ❖ **Origen nacional o étnico (indígenas, afrodescendientes)**
- ❖ **Apariencia física (color de piel, peso, talla, complexión, etc.)**
- ❖ **Lengua**
- ❖ **Cultura**
- ❖ **Edad (niñas/os, jóvenes, personas mayores)**



2. Condiciones sociales o de vida:



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



- ❖ **Situación social**
- ❖ **Situación económica**
- ❖ **Nivel educativo**
- ❖ **Apariencia (tipo de vestimenta, tatuajes)**
- ❖ **Discapacidad**
- ❖ **Embarazo**
- ❖ **Estado de salud**
- ❖ **Tipo de familia o de pertenencia a ella (adopción)**
- ❖ **Migración**
- ❖ **Trabajo que se desempeña (trabajadoras del hogar)**
- ❖ **Territorio**
- ❖ **Estado civil**



3. Preferencias personales:



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



- ❖ **Preferencia política**
- ❖ **Preferencia religiosa**
- ❖ **Opiniones**
- ❖ **Estado civil**
- ❖ **Pertenencia asociativa**





Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Artículo 1 Fracción III;

También se entenderá como discriminación la homofobia, misoginia, cualquier manifestación de xenofobia, segregación racial, antisemitismo, así como la discriminación racial, y otras formas conexas de intolerancia.

¿Cómo identificamos un acto discriminatorio?



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



Conducta

Conjunto heterogéneo de *actitudes y prácticas* individuales, sociales e institucionales que, de manera directa o indirecta, en forma intencionada o no, *propician un trato de inferioridad, distinción, exclusión o restricción;*

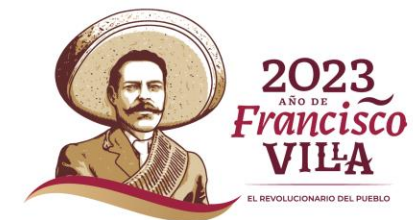
Causas, Detonantes (*inmerecidos, injustificados*)

a determinadas personas o grupos sociales en razón de *rasgos o atributos que éstos presentan* y que socialmente son poco valorados o han sido estigmatizados,

Efecto

y que tienen como *efecto impedir o anular* el reconocimiento o el ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades de las personas.

Resumen



Ejemplo

Una alumna de universidad vive con una discapacidad motriz, al pasar al segundo año de la licenciatura, los salones asignados para ese grado se encuentran en el tercer piso del edificio, por lo que la directora se niega a recibirla ya que el inmueble no tiene condiciones.

La existencia de una conducta

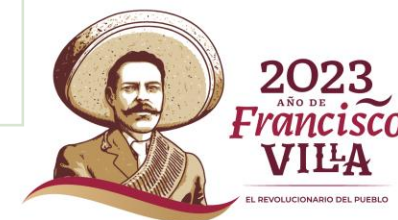
- Se le niega la inscripción

La existencia de un nexo causal entre la conducta y el efecto

- Su discapacidad motriz.

El Efecto

- Se restringe el ejercicio de su derecho a la educación.



Grupos poblacionales discriminados

1. Pueblos y comunidades indígenas
2. Mujeres
3. Personas afrodescendientes y afromexicanas
4. Personas en situación de pobreza
5. Niñeces
6. Juventudes
7. Personas mayores
8. Personas que viven con VIH
9. Personas usuarias de sustancias psicoactivas
10. Personas de talla baja
11. Personas privadas de libertad y personas liberadas
12. Personas con características sexuales diversas
13. Personas en situación de calle
14. Personas jornaleras agrícolas
15. Personas con discapacidad y personas neurodivergentes
16. Personas migrantes y refugiadas
17. Personas trabajadoras del hogar
18. Personas de la diversidad religiosa.
19. Diversidad corporal
20. Personas con identidades y expresiones de género no normativas.
21. Personas con orientaciones sexuales no normativas.



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN





¿Y cuáles son las causas de los actos de discriminación?

Causas de la Discriminación



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



- ❖ **Estructural: Prejuicios y estereotipos**
- ❖ **Afanes de dominio y control político o económico sobre otras personas.**
- ❖ **Inercias culturales (aprendizaje social).**
- ❖ **Ignorancia**



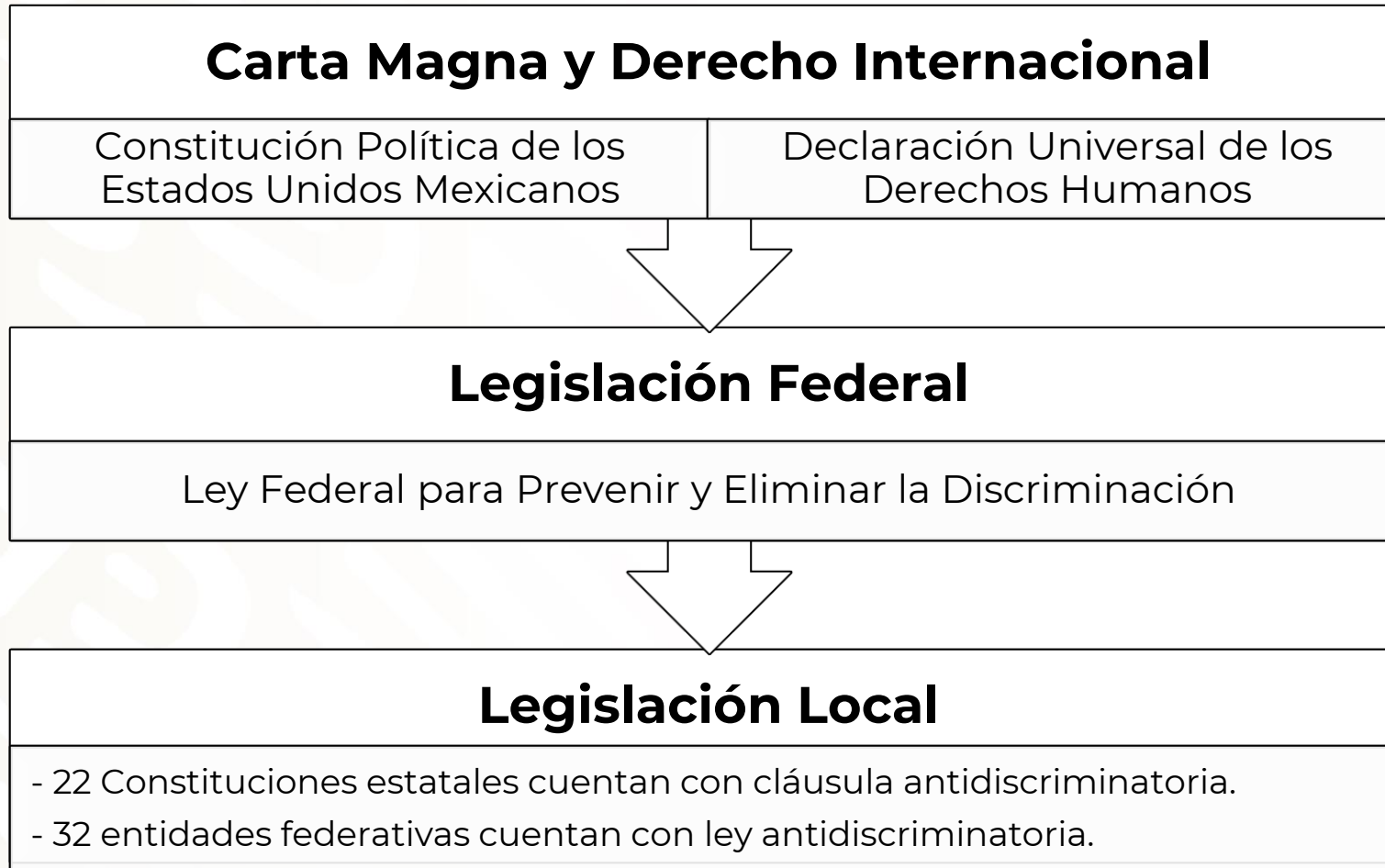


¿Y qué hemos hecho en México?...

Marco Jurídico del Derecho a la No Discriminación



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN





GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



Nuestras atribuciones...



Nuestras atribuciones ...



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



- ❖ **Recibe denuncias por discriminación.**
- ❖ **Analiza y emite opiniones para reformar leyes y armonizarlas con instrumentos internacionales de derechos humanos.**
- ❖ **Elabora y vigila el cumplimiento del Programa Nacional para Prevenir y Eliminar la Discriminación.**



Nuestras atribuciones ...



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



- ❖ **Diseña políticas públicas para promover la igualdad de oportunidades.**
- ❖ **Elabora estudios, diagnósticos e indicadores en la materia.**
- ❖ **Desarrolla programas educativos y de sensibilización que alienten una cultura de la no discriminación.**





GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



CONAPRED
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR
LA DISCRIMINACIÓN

El procedimiento de atención a quejas





¿Qué es una Queja?

Denuncia o petición formulada ante el CONAPRED por conductas presuntamente discriminatorias atribuidas particulares, personas físicas o morales, así como a personas servidoras públicas federales, y a los poderes públicos federales.



¿Cómo puede iniciarse un procedimiento de queja?

- ❖ **De oficio.**
- ❖ **A petición de parte.**

Recepción de la petición:



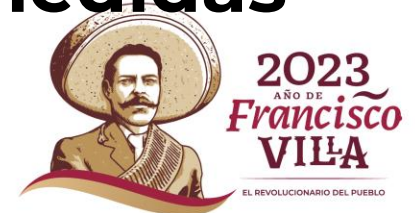
GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



- ❖ **Llamadas y personales.**
- ❖ **Oficialía de partes, correo electrónico y pagina web.**

Se revisan los requisitos de procedibilidad. Circunstancias de tiempo, modo y lugar; así como los elementos de discriminación en la petición: conducta + causa + efecto.

En caso grave o urgente, se pueden emitir medidas cautelares.





Revisión de requisitos de procedibilidad: No

Si se revisan los requisitos de procedibilidad y no se encuentran, se canaliza a la(s) instancia(s) correspondiente(s) y se concluye.



Revisión de requisitos de procedibilidad: Si

- ❖ **Se elabora el reporte de quejas.**
- ❖ **Se radica la queja (se otorga un número de queja)**



Revisión de requisitos de procedibilidad: Si, Mediación durante la Orientación.

- ❖ Se identifican las pretensiones planteadas por la persona peticionaria y se le invita a mediar, con la parte presunta.
- ❖ Se atienden las peticiones, se brinda seguimiento y se verifican las mismas.
- ❖ Se concluye.

Radicación de la queja. Calificación de la queja.



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



Se solicita informe de la(s) persona(s) presunta (s) responsable (s) para la calificación que puede ser:

- a. Un presunto acto de discriminación;**
- b. Por no surtir la competencia del Consejo;**
- c. Pendiente, cuando no haya suficientes elementos para calificar;**
- d. Un caso de no discriminación, y**
- e. Un caso de improcedencia.**



Cuando hay un presunto acto de discriminación:



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



- ❖ **Apertura del procedimiento conciliatorio.**
- ❖ **Audiencia de conciliación.**
- ❖ **Firma de convenio conciliatorio.**
- ❖ **Se concluye.**
- ❖ **Seguimiento de medidas administrativas o puntos conciliatorios.**





Cuando un presunto acto de discriminación no se concilia:

- ❖ Se abre un proceso de Investigación.
- ❖ Hay admisión y desahogo de pruebas.
- ❖ Determinación.
- ❖ Se concluye.
- ❖ Seguimiento de medidas administrativas o puntos conciliatorios.



Cuando se determina la existencia de discriminación:

- ❖ Se emite una Resolución por Disposición .
- ❖ Se concluye.
- ❖ Seguimiento y verificación de medidas administrativas medidas de reparación y puntos resolutivos.



Ideas clave para la prevención de la discriminación

Ideas clave:



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



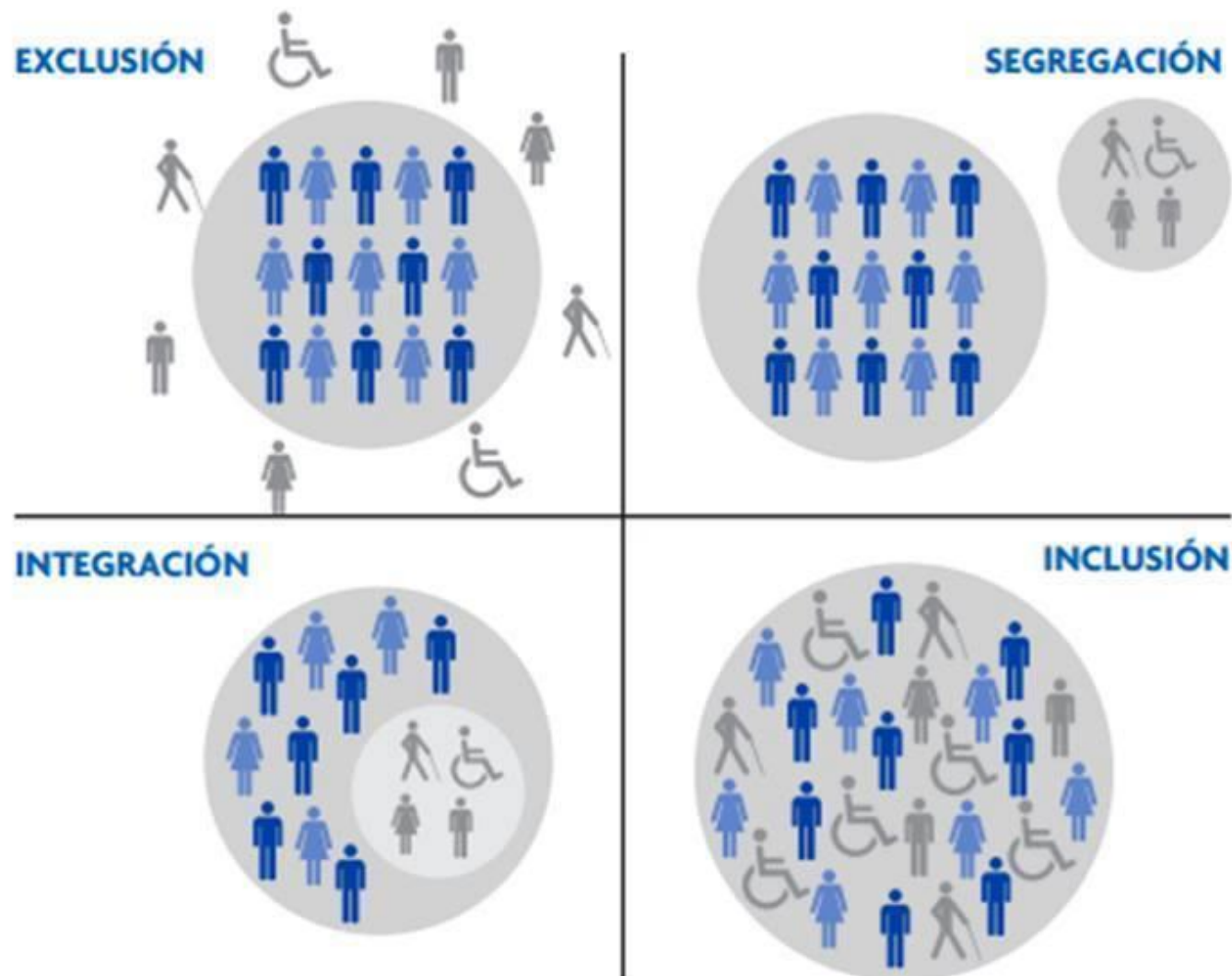
- **Privilegios vs Derechos.**
- **Reglas claras, amistades largas...**
- **Revisión de procesos, procedimientos y reglamentos para eliminar tintes de desigualdad.**



Ideas clave:



GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN





GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN



CONAPRED
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR
LA DISCRIMINACIÓN

**Londres 247, Colonia Juárez, Alcaldía
Cuauhtémoc C.P. 06600, CDMX.**

Tel. 55 5262 1490

www.conapred.org.mx

